

# Digitaal Panel

Hoe krijg ik contact met de achterban?



**Als huurdersorganisatie vertegenwoordigt u honderden, misschien wel duizenden huurders. Toch merkt u dat er op de ALV slechts een handjevol mensen komt opdagen. Hoe kunt u beter in contact komen met uw achterban?**

## Een digitaal panel heeft zin

Uit ervaring weten we dat heel veel huurders graag meewerken aan een digitaal panel. Voor velen is het een eerste stap naar een kennismaking en misschien wel een grotere inzet voor de huurdersorganisatie.

Vaak levert het digitale panel veel aandacht op in de pers en een agenda voor de komende jaren. Ook heeft de huurdersorganisatie voldaan aan de Overlegwet en de samenwerkingsovereenkomst om de achterban actief te betrekken.

Corporaties blijken gevoelig voor de signalen uit zo'n onderzoek.

## Is een digitaal panel ingewikkeld?

Huurdersorganisaties denken vaak dat het houden van een digitaal panel duur en ingewikkeld is. En zijn er niet heel veel huurders die geen toegang hebben tot internet? Uit onze ervaring blijkt dat alle groepen huurders – jongeren, ouderen, mensen met en zonder betaald werk – deelnemen aan digitale panelen. Dankzij onze duidelijke instructies voor zelfwerkzaamheid en een goede planning kunt u zelf bepalen hoeveel werk u zelf wil doen en hoeveel u wilt uitbesteden.

## Duurt een digitaal panel lang?

Huurdersorganisaties weten vaak wel dat het mogelijk is om een digitaal panel te houden, maar de neiging bestaat om het toch maar uit te stellen naar volgend jaar.

De doorlooptijd van een digitaal panel is heel kort te houden. Het WKA is in staat om binnen anderhalve maand met een rapport te komen waarmee de huurdersorganisatie zich op de kaart zet.

## Hoe beginnen we met een digitaal panel?

Het WKA kan samen met de huurdersorganisatie een plan van aanpak opstellen. In dit plan komt aan de orde waarnaar de huurdersorganisatie onderzoek wil doen, wat ze wil doen met de uitkomsten en wanneer ze tijd heeft om het onderzoek voor te bereiden en met de uitkomsten aan de slag te gaan. We kunnen uw technische vragen beantwoorden en we helpen om een inschatting te maken van de kosten.

Vraag uw consulent of adviseur om meer informatie of neem direct contact op met onze contactpersoon digitaal panel.



**Gerard Jager**  
Onderzoeker/adviseur

020-5517765  
gjager@wka-centrum.nl

*Het WKA is betrokken, betrouwbaar en inspirerend*



**WOONBOND**

KENNIS - EN ADVIESCENTRUM