

Vorbereiden op visitatie

'Het zou goed zijn als huurdersorganisaties intensiever worden betrokken bij de visitatie van corporaties'



De AedesCode schrijft de woningcorporaties voor dat zij zich eens per vier jaar laten visiteren. Een visitatie heeft als doel helderheid te krijgen over de prestaties van de corporatie in het complexe krachtenveld waarin zij werkzaam is.

Belanghebbenden zoals de gemeente, zorginstellingen maar ook de huurdersorganisaties worden uitvoerig bevraagd over het presteren van de corporatie op alle terreinen. Een visitatie is ook in de ogen van de Woonbond een middel om het presteren te verbeteren. Voor huurdersorganisaties gaat het hierbij onder meer om het huurprijsbeleid, het strategisch voorraadbeleid, het participatiebeleid, de kwaliteit van de dienstverlening, wonen en zorg.

De Woonbond is er van overtuigd dat een goede voorbereiding van de huurdersorganisatie op het visitatietraject leidt tot een inhoudelijk betere inbreng. Het draagt bij aan een beter overleg tussen de huurdersorganisatie en de corporatie.

Om huurdersorganisaties goed voor te bereiden op een visitatie heeft het WKA twee mogelijkheden ontwikkeld om de huurdersorganisatie te begeleiden:

Module 1 **Scholing van 1 dagdeel**

In deze scholing maakt de huurdersorganisatie kennis met het proces en de methodiek van visitatie. Hierdoor heeft zij goed zicht op haar rol en bereidt zij zich voor op het visitatiegesprek met de commissie. Er is aandacht voor de kans die een visitatie de huurdersorganisatie biedt om de verhuurder 'scherp' te houden en om te investeren in een volwassen relatie met de verhuurder, waarbij de huurdersorganisatie een gesprekspartner is met kennis van zaken.

Aan het eind van deze scholing:

- Weet de huurdersorganisatie wat visitatie inhoudt en waarom de inbreng van haar daarin belangrijk is.
- Weet zij hoe het proces van visitatie verloopt, welke partijen erbij betrokken zijn en wat haar rol is.
- Heeft ze in grote lijnen kennis van de methodiek (Methodiek Maatschappelijke Visitatie versie 5.0) die gebruikt wordt.
- Heeft de huurdersorganisatie nagedacht over de punten die ze wil voorbereiden voorafgaand aan het visitatiegesprek. Hierbij maakt het WKA gebruik van de cijfers van het CFV (CIP-gegevens).

Z.o.z.

Het WKA is betrokken, betrouwbaar en inspirerend



WOONBOND

KENNIS - EN ADVIESCENTRUM

Vorbereiden op visitatie

Kosten: € 825,- voor een huurdersorganisatie die lid is van de Woonbond, inclusief voorbereiding, reistijd en uitvoering. Niet-leden betalen € 1.067,-

Voor huurdersorganisaties die zich intensiever willen bezig houden met een visitatie hebben we een tweede module.

Module 2

Scholings- en adviestraject van twee dagdelen

Naast de voorbereiding op de visitatie zoals die in het voorgaande is besproken zal het WKA ook de resultaten van de visitatie bespreken met de huurdersorganisatie.

In de tweede adviesbijeenkomst:

- Bespreekt de WKA-adviseur het visitatierapport met de huurdersorganisatie.
- Komt aan de orde welke afspraken de huurdersorganisatie met de corporatie kan maken naar aanleiding van het visitatierapport.

Dit scholings- en adviestraject omvat 15 uur.

Kosten: € 1.722,- voor een huurdersorganisatie die lid is van de Woonbond, inclusief voorbereiding, reistijd en uitvoering. Niet-leden betalen € 2.295,-



Giselle Holdert
Opleider/trainer

020-5517746
gholdert@wka-centrum.nl

Het WKA is betrokken, betrouwbaar en inspirerend



WOONBOND

KENNIS - EN ADVIESCENTRUM